

ALGEMENE VOORWAARDEN

DATUM

ALGEMENE VOORWAARDEN

OPGESTELD DOOR

28 oktober 2017

Algemeen (inkoop / subsidie relatie)

Younger at heart

ALGEMEEN

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

1. OPDRACHTGEVER: degene die, handelende in de uitoefening van diens beroep of bedrijf, in contact treedt met Younger at heart en aan Younger at heart opdracht(en) verstrekt;
2. YOUNGER AT HEART VOF: rechtspersoon ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel en onder nummer 67577873 die jeugdhulp, jongerenwerk en individuele begeleiding biedt, gefinancierd op basis van een subsidie of inkoop relatie. Op grond van Zorg in Natura (ZIN), Jeugdwet of de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) al dan niet in combinatie met particulier gefinancierde begeleiding en/of aanvullende diensten (PGB);
3. OPDRACHT: het verzoek van opdrachtgever aan Younger at heart om tegen betaling werkzaamheden te verrichten;
4. OVEREENKOMST: een overeenkomst van opdracht komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een offerte van Younger at heart heeft aanvaard, dan wel op het moment dat door Younger at heart uitvoering aan een opdracht wordt gegeven.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

5. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Younger at heart producten en/of diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
6. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Younger at heart, voor de uitvoering waarvan derden worden ingeschakeld.
7. Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
8. Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Younger at heart en Opdrachtgever in overleg treden over een vervangende bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

ARTIKEL 3 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

9. Younger at heart zal zich inspannen haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
10. Door Younger at heart opgegeven uitvoeringstermijnen zijn indicatief van aard, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Younger at heart streeft er naar om de werkzaamheden binnen de opgegeven termijn uit te voeren. Indien een indicatieve uitvoeringstermijn wordt overschreden dan heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens Younger at heart.
11. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, dan wel dit uit de aard van de overeenkomst voortvloeit, heeft Younger at heart het recht om namens en voor rekening van Opdrachtgever aan derden opdracht tot levering van bepaalde producten te geven, dan wel bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Ingeval Younger at heart een begroting opstelt voor de kosten van in te schakelen derden, dan heeft deze begroting slechts een indicatieve strekking.

12. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Younger at heart aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Younger at heart worden verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte informatie.

13. Partijen zijn gehouden om in het kader van de verstrekte opdracht aan hen ter beschikking gestelde gegevens en informatie vertrouwelijk te behandelen.

ARTIKEL 4 - OFFERTES

1. Alle offertes van Younger at heart zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd. (houdbaarheid)

2. Een overschrijding van het in de offerte genoemde honorarium van Younger at heart tot 10% wordt door Opdrachtgever als zijnde een begrotingsrisico geaccepteerd, zonder dat Younger at heart van een dergelijke overschrijding voorafgaande mededeling hoeft te doen aan Opdrachtgever.

ARTIKEL 5 – DUUR EN BEEINDIGING OVEREENKOMST

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan tussentijds worden beëindigd door ieder der partijen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Younger at heart nog niet is uitgevoerd.

2. Indien aan Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, diens faillissement wordt aangevraagd of indien het bedrijf van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, dan heeft Younger at heart het recht, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang de overeenkomst met Opdrachtgever door een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever te beëindigen, zonder dat Younger at heart gehouden is tot het betalen van enige schadevergoeding aan Opdrachtgever.

3. Bedragen die Younger at heart voorafgaand aan de ontbinding c.q. opzegging heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding c.q. opzegging direct opeisbaar.

ARTIKEL 6 – PRIJZEN EN BETALING

4. De honorering van Younger at heart berust op uurtarieven, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen. Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Younger at heart voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking. Younger at heart heeft ten allen tijde het recht om tussentijds te factureren.

5. Voor zover niet nadrukkelijk anders is overeengekomen zijn alle prijzen exclusief BTW en eventuele verzend-, transport, portokosten en overige onkosten.

6. Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Indien een specifieke betalingstermijn op de factuur ontbreekt dient betaling binnen 30 dagen na factuurdatum plaats te vinden.

7. Indien tijdige betaling (gedeeltelijk) uitblijft, dan is Opdrachtgever in verzuim en is hij over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 6 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval Opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd is.

8. Indien Opdrachtgever in verzuim is kan Younger at heart de vordering ter incasso uit handen geven. De door Younger at heart in verband met de invordering gemaakte buitengerechtelijke incassokosten komen volledig voor rekening van Opdrachtgever. De door Opdrachtgever te vergoeden buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld conform het rapport Voorwerk II.

9. Klachten omtrent de factuur dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Younger at heart te worden medegedeeld en laat de op de factuur

vermelde betalingstermijn onverlet. Na verloop van voornoemde termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft Opdrachtgever zijn rechten terzake verwerkt.

ARTIKEL 7 - AANSPRAKELIJKHEID

10. Younger at heart kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor:
 - a. fouten van door of namens Younger at heart ingeschakelde derden;
 - b. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
 - c. fouten in het materiaal dat door Opdrachtgever ter hand is gesteld;
 - d. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze een gevolg zijn van handelingen van Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen;
 - e. het niet of niet volledig bereiken van het door Opdrachtgever met het werk beoogde (markt)resultaat.
 - f. fouten van onderaannemers die op uitdrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever moeten worden gebruikt.
11. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld van ondergeschikten van Younger at heart is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Younger at heart te allen tijde beperkt tot het honorarium exclusief omzetbelasting (B.T.W.) bedongen voor de prestatie van Younger at heart bij de desbetreffende opdracht terzake waarvan de aansprakelijkheid is ontstaan. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt het bedongen honorarium gesteld op het totaal van de vergoedingen exclusief omzetbelasting (B.T.W.) bedongen voor zes maanden.
12. Voor zogenaamde gevolgschade, waaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend wordt verstaan schade bestaande uit gederfde winst, verminderde opbrengst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie, is Younger at heart nimmer aansprakelijk.
13. Opdrachtgever vrijwaart Younger at heart voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door of namens de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt. Voorts vrijwaart Opdrachtgever Younger at heart of door Younger at heart in het kader van de opdracht ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassing of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
14. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan daarvan, schriftelijk bij Younger at heart meldt. Indien tijdige melding uitblijft dan komt het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding te vervallen.

ARTIKEL 8 - OVERMACHT

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een (niet) toerekenbare tekortkoming van (toe)leveranciers van Younger at heart,
 - b. Wanneer Opdrachtgever in de hoedanigheid van cliënt op een bepaald moment geen begeleiding wenst of kan ontvangen, meldt de cliënt dit uiterlijk 48 uur van tevoren aan de Younger at heart. Doet hij dit niet, dan kan de Younger at heart kosten in rekening brengen aan de cliënt, tenzij de cliënt kan aantonen dat hij als gevolg van overmacht niet in staat was zich tijdig af te melden. Deze kosten zijn niet hoger dan de aantoonbaar gemaakte kosten met een maximum van het gecontracteerde tarief voor de geïndiceerde zorg. Zie art.12 lid 7 algemene voorwaarden individuele begeleiding
1. Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Al hetgeen ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen overigens tot schadevergoeding zijn gehouden.

ARTIKEL 9

1. Alle overeenkomsten tussen Younger at heart en Opdrachtgever worden beheerst door het Nederlandse recht.

2. Alle geschillen welke tussen Younger at heart en Opdrachtgever mochten ontstaan zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem, tenzij zulks op grond van enige dwingendrechtelijke wettelijke bepaling niet is toegestaan.